

Obchodní podmínky

Podmínky nákupu v internetovém obchodě www.chovancak.cz, který provozuje Ing. Tomáš Chovančák - B.I.T., IČO: 40793087.

Platné a účinné od 23. října 2026. Znění zveřejněné na www.chovancak.cz/obchodni-podminky.

1. Provozovatel internetového obchodu a prodávající

Provozovatelem internetového obchodu www.chovancak.cz a prodávajícím je:

Obchodní jméno	Ing. Tomáš Chovančák - B.I.T.
Místo podnikání	Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Slovenská republika
Adresa bydliště	Bukovecká 12, 040 12 Košice, Slovenská republika
IČO	40793087
DIČ	1032393945
IČ DPH	SK1032393945
Zápis v rejstříku	Živnostenský rejstřík Okresního úřadu Košice, číslo živnostenského rejstříku 805-14429
Telefon	+421 915 904 260
E-mail	chovancak@chovancak.sk

Na adrese místa podnikání a na uvedené e-mailové adrese může kupující uplatnit reklamaci, odstoupit od smlouvy, podat stížnost nebo jiný podnět.

2. Základní pojmy a použití podmínek

- Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při koupi zboží prostřednictvím internetového obchodu www.chovancak.cz.
- Kupujícím je osoba, která prostřednictvím internetového obchodu odešle objednávku. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (§ 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dále jen „občanský zákoník“).
- Vztahy prodávajícího s kupujícím, který je spotřebitelem, se řídí zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Ustanovení těchto podmínek, která přiznávají práva jen spotřebitelům (zejména odstoupení od smlouvy bez udání důvodu a mimosoudní řešení sporů), se na kupujícího, který spotřebitelem není, nevztahují.
- Součástí obchodních podmínek je [reklamační řád](#) a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uvedený v příloze.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Údaje o zboží na webových stránkách nejsou návrhem na uzavření smlouvy. Kupující vloží vybrané zboží do košíku a v pokladně vyplní jméno a příjmení, e-mail, telefon, fakturační adresu a způsob dopravy.
2. Před odesláním objednávky kupující v pokladně vidí souhrn objednávky včetně ceny zboží, ceny dopravy a celkové ceny. Zadané údaje může opravit přímo ve formuláři a v souhrnu může měnit množství zboží nebo zboží odebrat.
3. Kupující zvolí „Pokračovat k platbě“ a objednávku odešle tlačítkem „Objednávka zavazující k platbě“, nebo potvrzením platby přes Google Pay či Apple Pay. Nad oběma způsoby platby je uvedeno, že jejich potvrzením vzniká objednávka zavazující k platbě (§ 1826a odst. 2 občanského zákoníku). Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami včetně reklamačního řádu a poučení o odstoupení od smlouvy.
4. Prodávající po přijetí objednávky bez zbytečného odkladu zašle kupujícímu e-mailem potvrzení objednávky se zálohovou fakturou, která potvrzuje přijetí platby. K potvrzení přikládá tyto obchodní podmínky a reklamační řád ve formátu PDF ve znění účinném v době objednávky. Doručením tohoto e-mailu je kupní smlouva uzavřena.
5. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Prodávající uchovává objednávku a zálohovou fakturu v elektronické podobě; kupujícímu jsou dostupné v e-mailu s potvrzením objednávky.
6. Nelze-li zboží dodat (například je výrobce přestal vyrábět nebo je nelze zajistit u dodavatele), prodávající o tom kupujícího bez zbytečného odkladu informuje a navrhne mu náhradní řešení, například jiné zboží nebo nový termín dodání. Nepřijme-li kupující náhradní řešení, může od smlouvy v rozsahu nedodaného zboží odstoupit. Prodávající mu vrátí vše, co za nedodané zboží zaplatil, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů.

4. Ceny

1. Ceny zboží jsou uvedeny v korunách českých včetně daně z přidané hodnoty. Prodávající je plátcem DPH.
2. K ceně zboží se připočítává cena dopravy podle zvoleného způsobu dopravy (článek 6). Celková cena se kupujícímu zobrazí před odesláním objednávky. Jiné poplatky prodávající neúčtuje.
3. Pro kupní smlouvu je rozhodující cena uvedená u zboží v době odeslání objednávky.

5. Platební podmínky

1. Kupní cenu včetně ceny dopravy kupující platí předem platební kartou, a to i přes Google Pay nebo Apple Pay. Platba bankovním převodem, na dobírku ani v hotovosti není možná.
2. Kupní cena se hradí při odeslání objednávky prostřednictvím platební brány Stripe. Údaje o platební kartě kupující zadává přímo v platební bráně, prodávající je nepřijímá ani neuchovává. Kupní cena je zaplacená dnem úspěšného zúčtování platby.
3. Zálohová faktura zasláná s potvrzením objednávky potvrzuje přijetí platby a k další úhradě nevyzývá. Fakturu prodávající doručí kupujícímu e-mailem po odeslání zboží.

6. Dodací podmínky

1. Zboží doručujeme po celé České republice prostřednictvím dopravce Packeta Slovakia s. r. o. (sít' Packeta, v Česku Zásilkovna) na výdejní místo Zásilkovny nebo do Z-BOXu, případně kurýrem na adresu. Do jiných zemí z tohoto internetového obchodu nedoručujeme. Při hodnotě zboží nad 2 500 Kč včetně DPH je doprava zdarma pro všechny způsoby doručení; rozhoduje hodnota zboží bez ceny dopravy. Při hodnotě zboží do 2 500 Kč včetně platí tyto ceny dopravy včetně DPH za jednu objednávku:

Způsob doručení	Cena
Výdejní místo Zásilkovny / Z-BOX	125 Kč
Kurýr na adresu	150 Kč

2. Zboží odesíláme ze Slovenska a předáváme dopravci zpravidla do 3 pracovních dnů od zaplacení objednávky; doručení obvykle trvá přibližně do 5 pracovních dnů. Nedohodnou-li se prodávající a kupující jinak, dodá prodávající zboží bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy, nejpozději do 30 dnů (§ 2159 odst. 1 občanského zákoníku).
3. Doporučujeme zásilku při převzetí zkontrolovat. Je-li obal zjevně poškozený, může kupující zásilku odmítnout nebo poškození uvést při převzetí u dopravce a bez zbytečného odkladu o tom informovat prodávajícího. Práva kupujícího z vadného plnění tím nejsou dotčena.
4. Nevyzvedne-li si kupující zásilku v úložní době nebo ji nepřevzme od kurýra, vrátí se zásilka prodávajícímu, který kupujícího kontaktuje a dohodne s ním další postup.
5. Kupujícímu, který je spotřebitelem, je zboží odevzdáno v okamžiku, kdy je jemu nebo jím určené osobě předá dopravce. Převzetím zboží nabývá vlastnické právo a přechází na něj nebezpečí škody na zboží (§ 2159 odst. 2, § 2160 odst. 1 a § 2121 odst. 1 občanského zákoníku). Na kupujícího, který není spotřebitelem, přechází nebezpečí škody na zboží předáním zboží prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení (§ 2123 odst. 1 občanského zákoníku).

7. Odstoupení od smlouvy

Toto poučení se vztahuje na kupujícího, který je spotřebitelem.

Právo odstoupit od smlouvy

Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převeźmete zboží. Dodáváme-li zboží z jedné objednávky v několika zásilkách, končí lhůta uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převeźmete poslední kus zboží.

Odstoupit od této smlouvy můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným Ing. Tomáš Chovančák - B.I.T., Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Slovenská republika, tel. +421 915 904 260, e-mail: chovancak@chovancak.sk (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Můžete použít přiložený [vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy](#), není to však Vaší povinností.

Můžete rovněž odstoupit od smlouvy online na www.chovancak.cz/odstoupeni-od-smlouvy (odkaz „Odstoupit od smlouvy zde“ je v patičce každé stránky). Využijete-li této možnosti, bez zbytečného odkladu

Vám potvrdíme přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy v textové podobě (e-mailem), včetně jeho obsahu a data a času jeho odeslání.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Od smlouvy můžete odstoupit i před převzetím zboží a také jen u části zboží z objednávky.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání, tedy doručení na výdejní místo Zásilkovny nebo do Z-BOXu). Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Přijaté peněžní prostředky můžeme vrátit až po obdržení vráceného zboží nebo až prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese Ing. Tomáš Chovančák - B.I.T., Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Slovenská republika. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám zboží odešlete zpět před uplynutím 14 dnů. Zboží nám prosím neposílejte na dobírku.

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

Kdy nelze od smlouvy odstoupit

Spotřebitel nemůže odstoupit zejména od smlouvy o dodávce zboží vyrobeného podle jeho požadavků nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím, a zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil (§ 1837 písm. d), e) a g) občanského zákoníku).

8. Práva z vadného plnění a reklamace

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady (§ 2161 občanského zákoníku). Rozsah, podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění upravuje samostatný [reklamační řád](#). Nejdůležitější pravidla:

- Kupující, který je spotřebitelem, může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí (§ 2165 odst. 1). Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje (§ 2161 odst. 5).
- Vadu lze vytknout e-mailem na chovancak@chovancak.sk, poštou nebo osobně na adrese Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Slovenská republika.
- Reklamací včetně odstranění vady prodávající vyřídí a o vyřízení kupujícího informuje nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, nedohodne-li se s ním na delší lhůtu (§ 19 odst. 3 zákona č. 634/1992 Sb.).

Viz také [oficiální oznámení EU o zákonné záruce](#).

9. Vyřizování stížností a mimosoudní řešení sporů

Stížnosti vyřizuje prodávající e-mailem na chovancak@chovancak.sk nebo písemně na adrese Ing. Tomáš Chovančák - B.I.T., Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Slovenská republika. Na prodávajícího se spotřebitel může obrátit i se žádostí o nápravu, pokud nesouhlasí se způsobem, jakým prodávající vyřídil jeho reklamaci, nebo se domnívá, že prodávající porušil jeho práva.

Nepodaří-li se spor vyřešit přímo s prodávajícím, má spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušnými subjekty pro spory z kupní smlouvy jsou:

- **Česká obchodní inspekce** – Ústřední inspektorát, oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, coi.gov.cz/informace-o-adr (§ 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé (§ 20p).
- **Slovenská obchodná inšpekcia**, příslušná podle místa podnikání prodávajícího: Ústredný inšpektorát SOI, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail ars@soi.sk, www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov. Řeší i spory se spotřebiteli z jiných členských států Evropské unie, a to ve slovenském nebo anglickém jazyce. Návrh lze podat, pokud prodávající žádost o nápravu zamítne nebo na ni do 30 dnů neodpoví, nejpozději do jednoho roku.

Mimosoudní řešení sporu u obou inspekci je bezplatné. S přístupem k příslušnému subjektu v přeshraničním sporu pomáhá spotřebitelům [Evropské spotřebitelské centrum Česká republika](#) (§ 20l odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb.). Právo obrátit se na soud tím není dotčeno.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce, www.coi.gov.cz, na kterou se spotřebitel může obrátit se stížností. Orgánem dozoru v místě podnikání prodávajícího je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, odbor výkonu dohľadu, tel. 055/729 07 05, www.soi.sk.

10. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje kupujícího prodávající zpracovává pro uzavření a plnění kupní smlouvy, vyřízení reklamací a odstoupení od smlouvy a pro plnění zákonných povinností. Podrobnosti jsou uvedeny na stránce [Ochrana osobních údajů](#).

11. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.
2. Prodávající může obchodní podmínky měnit. Na kupní smlouvu se vztahuje znění obchodních podmínek účinné v době odeslání objednávky.

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Formulář můžete vytisknout a zaslat poštou nebo jeho text zkopírovat do e-mailu. Rychlejší je odstoupit online prostřednictvím formuláře [Odstoupit od smlouvy zde](#).

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Odstoupení od smlouvy

– Adresát: Ing. Tomáš Chovančák - B.I.T., Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Slovenská republika, e-mail: chovancak@chovancak.sk

– Oznamuji/oznamujeme*), že tímto odstupuji/odstupujeme*) od smlouvy o koupi tohoto zboží:

– Datum objednání*/datum obdržení*):

– Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

– Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

– Datum:

– Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině):

*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.